

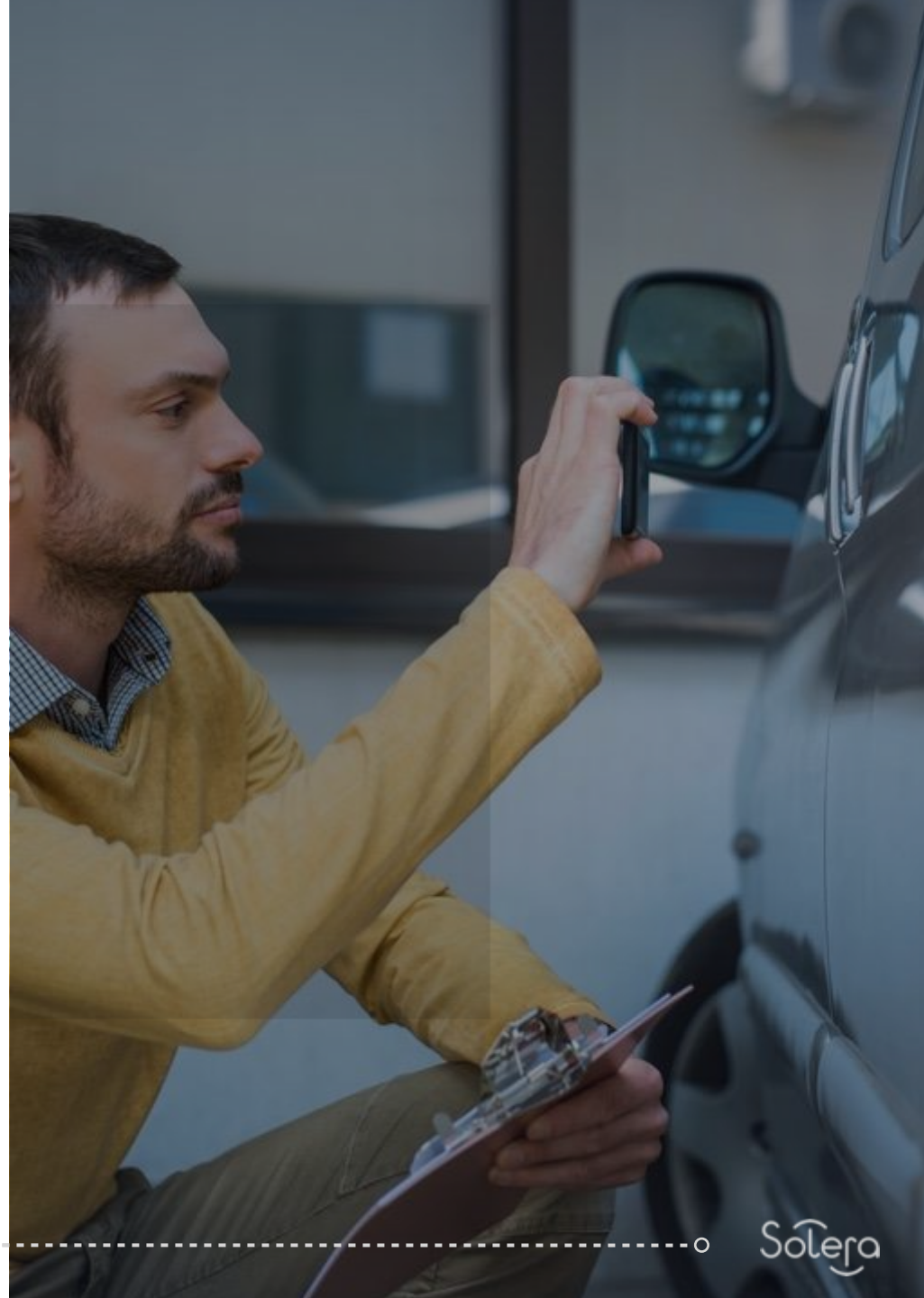
**РАБОТА ПО НОРМО-ЧАСАМ КАК ОСНОВА
ЭФФЕКТИВНОГО АВТОСЕРВИСА**

Красноярск - 2020

Sotera

СОДЕРЖАНИЕ

- О КОМПАНИИ SOLERA / AUDATEX
- БАЗА ДАННЫХ И РАЗРАБОТКА
- СТАТИСТИКА РЫНКА АВТО РЕМОНТА В РОССИИ
- ВЫЗОВЫ СТОЯЩИЕ ПЕРЕД ИНДУСТРИЕЙ
- НОРМО-ЧАСЫ КАК ОСНОВА СЕРВИСА
- ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ ВОДИТЕЛЕЙ
- БАЗОВЫЕ ПРОДУКТЫ АУДАТЭКС ДЛЯ АВТОРЕМОНТА



230,000 ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

РАБОТАЕМ В **90 СТРАНАХ**

340 МЛН. ТРАНЗАКЦИЙ ОБРАБАТЫВАЕТСЯ ЕЖЕГОДНО

24x7 РАЗРАБОТКА ПО ВСЕМУ МИРУ

БОЛЕЕ 6,500 СОТРУДНИКОВ

40 000 ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ В РОССИИ

3,5 МЛН. ТРАНЗАКЦИЙ В РОССИИ

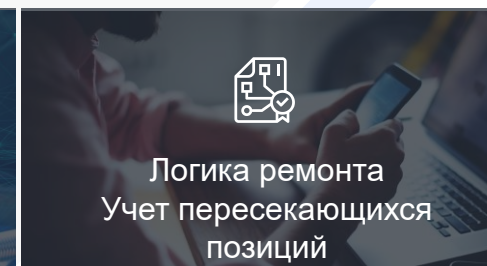
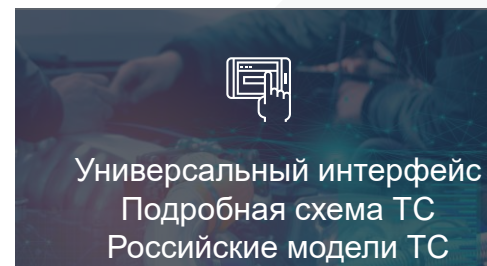
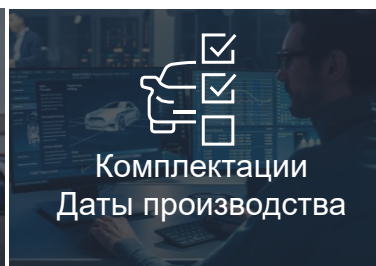
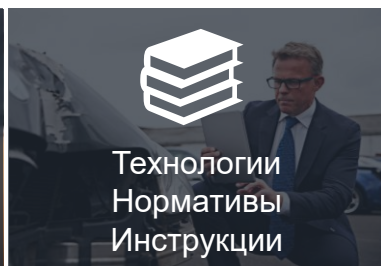
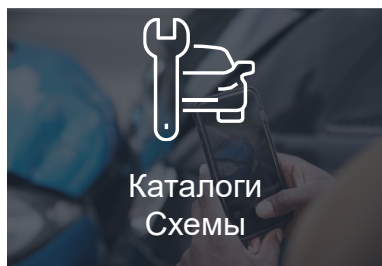
7

КАЛЬКУЛЯЦИЙ СОСТАВЛЯЕТСЯ В
РОССИИ ЕЖЕМИНУТНО

ВСЕ ДАННЫЕ РАЗМЕЩЕННЫЕ В ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТАХ ПРЕДОСТАВЛЕНЫ ЗАВОДАМИ ИЗГОТОВИТЕЛЯМИ И/ИЛИ ОФИЦИАЛЬНЫМИ ИМПОРТЕРАМИ ТРАНСПОРТНЫХ СРЕДСТВ

ДАННЫЕ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ

ДАННЫЕ В AUDATEX



УЧИТЫВАЮТСЯ РОССИЙСКИЕ ТРЕБОВАНИЯ АВТОПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА КЛЮЧЕВЫХ ИМПОРТЕРОВ В РОССИИ

ИНТЕГРИРОВАННЫ СПРАВОЧНИКИ ОСАГО

МЕТОДИКА РАСЧЕТА ЛКМ ПО AZT

ОПРЕДЕЛЕНИЕ КОМПЛЕКТАЦИИ ПО VIN

140
Автопроизводителей

5,5 тыс.
Моделей

2,1 млн.
Обновлений ежемесячно

40 610 000 парк ТС в РФ 2019

1,95 кол-во визитов в сервис на 1 ТС

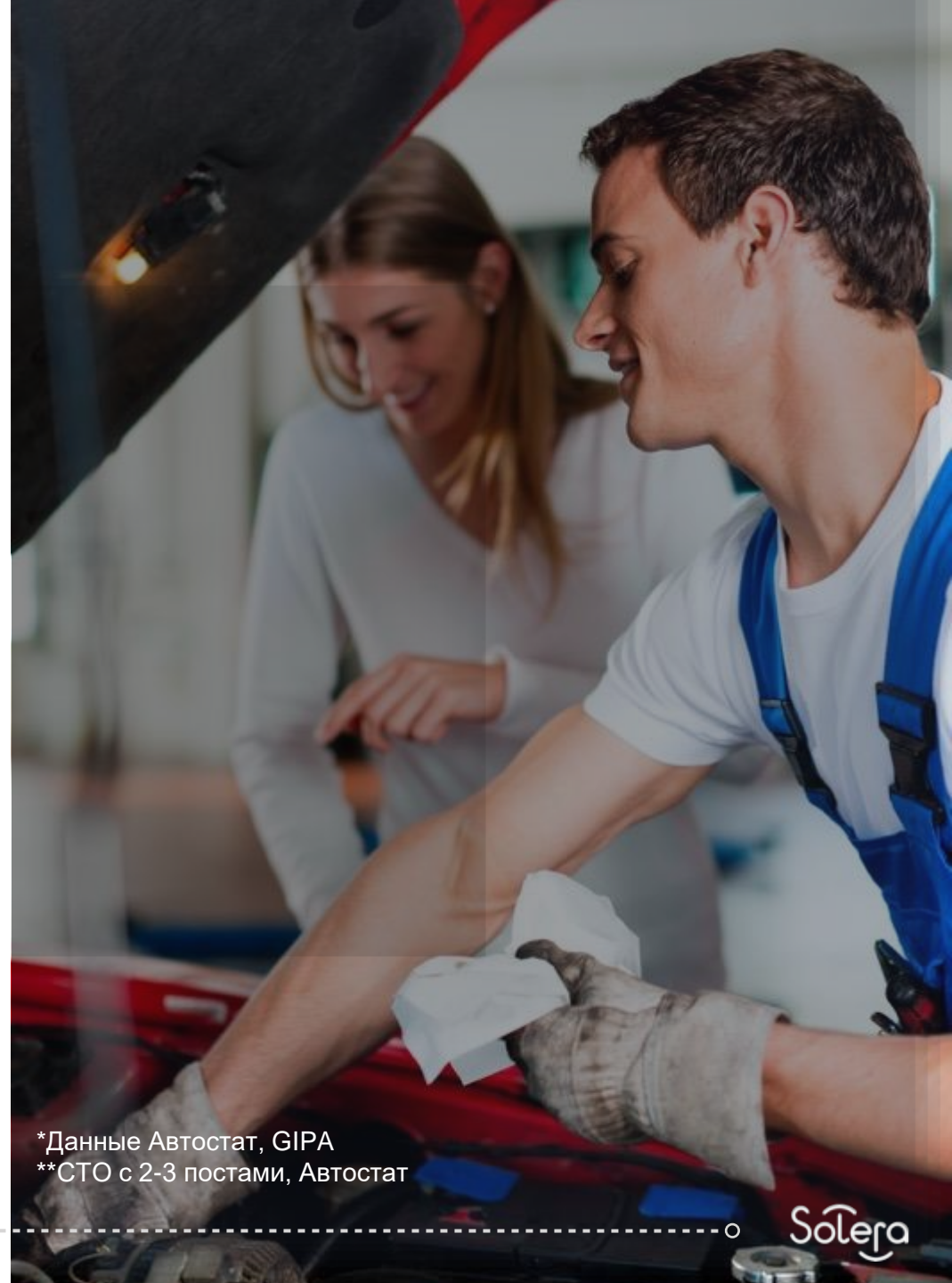
79 189 500 КОЛ-ВО ВИЗИТОВ

7 309 000 из них по кузовному ремонту (9%)

57 713 СТО в РФ (ОД, НСТО, точки узкой специализации*)

Вопрос: Почему клиент должен выбрать именно вашу станцию?

*- шиномонтаж, сигнализации, тюнинг, автозвук и др.



*Данные Автостат, GIPA

**СТО с 2-3 постами, Автостат

Отсутствие стандартов

Нет регламентов работы специалистов

Не прозрачный процесс взаимодействия с владельцами ТС

Нет системы контроля и учета рабочего и проданного времени, закупаемых запасных частей и ЛКМ и др.

Не соблюдается технология ремонта

Не прозрачная система «UpSale»

Нехватка квалифицированных кадров

НОРМО-ЧАСЫ И ТЕХНОЛОГИЯ ЗАВОДА ИЗГОТОВИТЕЛЯ КАК ОСНОВА СЕРВИСА



ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЕ ПРЕДПОЧТЕНИЯ ВОДИТЕЛЕЙ

КРИТЕРИИ ВЫБОРА СТО ВОДИТЕЛЯМИ



ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕРНЕТА ВОДИТЕЛЯМИ



96% поиск определенной информации



90% социальные сети

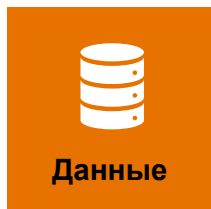


88% выходят в интернет с смартфона



74% выходят в интернет с ноутбука

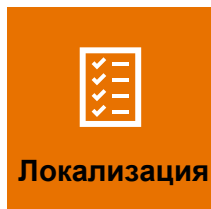
Составление калькуляции стоимости восстановительного ремонта



Данные

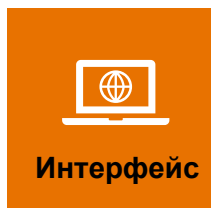
Только оригинальные данные от заводов изготовителей по:

- Нормативам выполнения работ;
- Технологии ремонта;
- Каталожным номерам запасных частей;



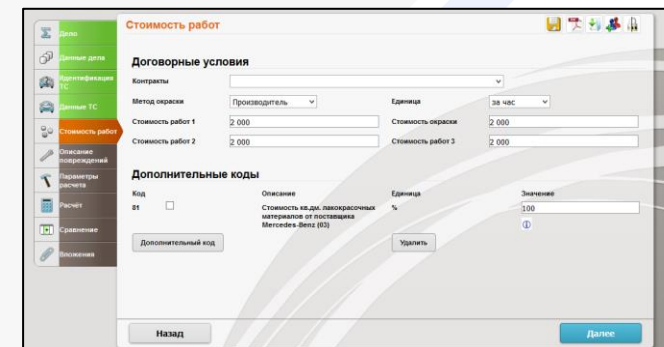
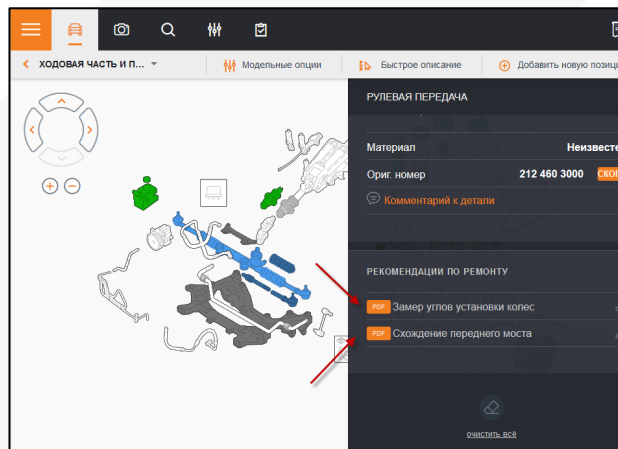
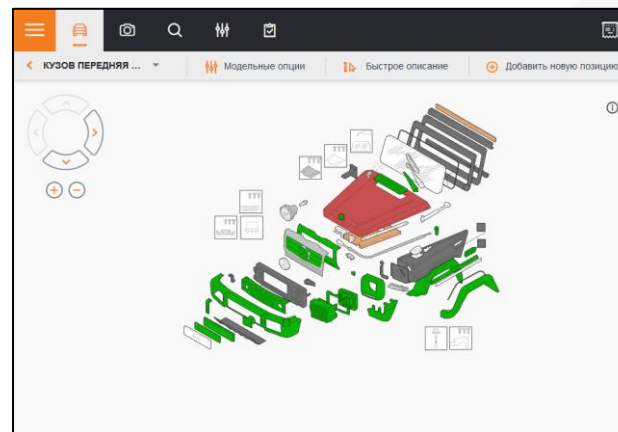
Локализация

- Расчет по рекомендованным розничным ценам импортеров в России
- Российские стоимости ЛКМ
- Российские требования к технологии ремонта
- Подсказки по ремонту



Интерфейс

- Работа с ПК, телефона или планшета
- Облачный сервис доступен в любом месте
- Настраиваемые шаблоны работ с партнерами
- B2b интеграция с DMS/ CRM (1С Альфа-Авто)



Интересные факты

>12% Запасных частей в калькуляции ремонтируется
 76 998 ₪ Средняя стоимость ремонта ТС в РФ по данным Аудатэкс (без премиум сегмента)

УТР №	НАЗВАНИЕ	№ ДЕТАЛИ	СТОИМ
0471	КАПОТ	463 880 0657	87009

СТОИМОСТЬ РАБОТ	НОРМА ВРЕМЕНИ	12 РП=1 ЧАС	СТОИМ/КЛ 1 = 2000 RUR/ЧАС СТОИМ/КЛ 2 = 2000 RUR/ЧАС
№ ФАБ. ПОЗ./ РАБОТЫ ПО РЕМ./ОТДЕЛЬНЫЕ/КОМБИН. РАБОТЫ	КЛ	РП	СТОИМ РАБОТ
КОД ОПЕР.			
60-1873 03	ОБЛИЦОВКА РАДИАТОРА С/У	2	6 1000
88-2803 03)	КАПОТ - С/У	2	6 1000
88-2808 04	КАПОТ - ЗАМЕНИТЬ (СНЯТ)	2	12 2000

О К Р А С К А	(СИСТЕМА MERCEDES-BENZ)		
НОРМА ВРЕМЕНИ	12 РП=1 ЧАС	СТОИМ = 2000	RUR/ЧАС
ОПЕРАЦИЯ / ОПИСАНИЕ	2-СЛОЙН МЕТАЛЛИК		РП
КОД ОПЕР.	ПРОЗР ПРАСКА ТВЕРД		СТОИМ
98-2805 01	КАПОТ	ОКРАСКА НОВ. ДЕТ I-M	31 5167
98-1221 01)	ПОДГОТОВИТЕЛЬ РАБОТЫ ПОКРАСКА		16 2667
	ДОП РАБОТЫ - КАПОТ		5 833

Определение комплектации автомобиля по VIN номеру



Комплектация

- Только оригинальные данные от заводов изготовителей и / или локальных импортёров
- Привязка к каталожным номерам
- Максимально полная информация



доход

- Экономия времени специалистов на выбор оборудования
- Правильная технология ремонта
- Сокращает кол-во ошибок в расчете
- Упрощает процесс согласования ремонта СК



Интересные факты

>25 минут Экономия времени специалиста на ручной поиск Комплектации при использовании сервиса

~0,76 н/ч На ремонт «теряется», если не выбирать комплектацию*

Покрытие по брендам

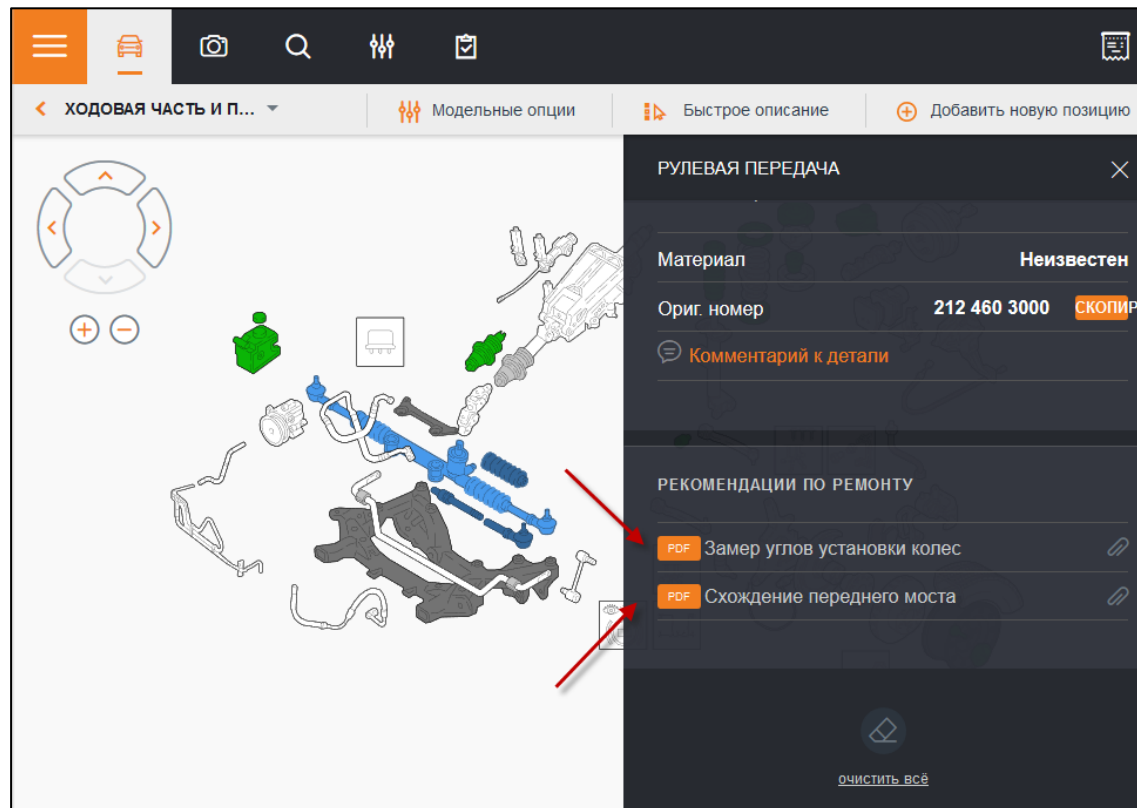


ПРОИЗВОД	MERCEDES-BENZ	G-КЛАСС (463)	G 63 AMG КОМП УДЛ
КУЗОВ №	WDB4632721X219696	ГОС.№ 1	КОД ТИПА 03 10 83
ВАРИАНТЫ	МОДЕЛЬ 2014	АВТОН ОТОПИТЕЛЬ	ВЕТР СТЕКЛО С ПОДОГР
КОНСТРУКЦИИ	СТЕКЛА ЭДН ТОНИРОВАН КАМЕРА ДВИЖЕНИЯ Э/Х МЕДИЙНЫЙ ИНТЕРФЕЙС ОБИВКА КОЖА КРЕП ДЕТ СИД ISOFIX DESIGNO ЕХКЛ ПАКЕТ ОГНЕТУШИТЕЛЬ ВНУТР ОБИВКА КРЫШИ РЫЧ ПЕРЕКЛ/УПР ДЕРЕВ АКПП 7-СТУП ДИСК 9.5JX20 АЛЮМ СИСТЕМА ПАРКОВКИ	ОТД ЗАП КОЛ НЕРЖ АССИСТЕНТ СЛЕПЫХ ЗОН СТЕКЛОЧИСТ ФАР ОБОГРЕВ СИДЕНИЙ П ПРИГЛУШ ОСВЕЩЕНИЕ ДЕРЖАТ БУТЫЛОК ПОЛКА БАГАЖН ОТСЕКА РЕГ ТЕМПОМ БЕЗОП ДИС ЗЕРК С ОТКРЫВ ВОРОТ КОНТР ДАВЛ В ШИНАХ ДЕК ДЕТ DESIGNОДЕРЕВ АУДИОСИСТЕМА	ПАН ПРИВ КОЖА КСЕНОНОВАЯ ФАРА СИСТ РАЗЛЕЧЕН ЗАДНЯЯ ПОДОГРЕВ СИДЕНЬЯ ЭДН ПАКЕТ ОТД ХРОМОМ СИСТЕМА ОБЪЕМН ЗВУЧ ЗАЩИТА САЛОНА СЕТКА ГРУЗ ОТСЕКА ЕСО ЗАПУСК/СТОП ШИНЫ 275/50 R20...V ЛЮК СДВИЖ/ПОД СТАЛЬ ПОДНОЖКА

*-исследования Аудатэкс по заказу крупного автомобильного холдинга

БАЗОВЫЕ ПРОДУКТЫ – REPAIR TIPS (КОМПОНЕНТ РЕШЕНИЯ AUDAPAD WEB)

RepairTIPS или «подсказки по ремонту» – функционал позволяет посмотреть в графическом интерфейсе рекомендации завода изготовителя и/или локального импортера, касающиеся проводимых ремонтных работ.



- ✓ Актуальные данные
- ✓ Легко обосновать необходимость проведения работ клиенту
- ✓ Техническая поддержка «Аудатэкс» и Импортера
- ✓ Доп. продажи услуг сервиса (UpSale)

Рекомендация по ремонту

3 25 006

Издание 1

Схождение переднего моста

MERCEDES – BENZ

С-класс / Спорт-купе

W/S/CL 203

Схождение колес переднего моста только после установки новых деталей проверить и при необходимости отрегулировать.

- **Увеличение выручки** от продаж запасных частей различного качества
- **Контроль** за используемыми в ремонте запасными частями, прозрачная работа персонала
- **Значительная экономия времени** на формирование предложения для клиента

Детали

Каталожный номер	Описание	Производитель	Поставщик	Качество	Количество	Цена	Доставка, дней	Экономия
51 11 7 204 249	ОБЛИЦОВКА БАМПЕРА П			OE		6030.00		
DFLT016	БАМПЕР ПЕРЕДНИЙ С ОТВЕРСТИЯМИ ПОД ...	SPARD	IXORA	A	1	3715.46	4	2314.54
BML0424949	Бампер передний BMW 3 E90 08-13	SAILING	IXORA	A	10	3926.27	2	2103.73
BM04050BD	НАКЛАДКА ПЕРЕДНЕГО БАМПЕРА	TYG	IXORA	OE	2	3986.84	23	2043.16
BML0424949	Бампер передний BMW 3 E90 08-13	SAILING	IXORA	A	10	4122.60	3	1907.40
0062907	АВТОДЕТАЛЬ	AVG	IXORA	A	2	4221.49	4	1808.51
UBA0623310	БАМПЕР ПЕРЕДНИЙ ГРУНТ. ПОД ОМЫВАТЕЛ...	JESSELA	IXORA	A	2	4221.49	4	1808.51
HFBM11032P1	ПЕР. БАМПЕР С ОТВЕРСТ. ПОД ПТ С ОТВЕРС...	HENG FU	IXORA	A	2	4408.95	2	1621.05
BML0424949	Бампер передний BMW 3 E90 08-13	SAILING	IXORA	A	10	4711.72	2	1318.28
BM04050BD	НАКЛАДКА ПЕРЕДНЕГО БАМПЕРА	TYG	IXORA	OE	2	6359.33	6	-329.33
BM340000J000	БАМПЕР ПЕРЕДНИЙ 08-> SDN С ОТВ. ПАРКТ...	API	IXORA	OE	4	6359.33	6	-329.33
51117204249	BM03-201-7F БАМПЕР ПЕР.08-С ПАРКТРИ С О...	API	IXORA	O	6	6723.37	9	-693.37
51117204249	E90 08- БАМПЕР ПЕРЕДН С ОТВ ПОМЫВАТ Ф...	TYG	IXORA	O	4	6723.37	9	-693.37
51117204249	BM03-201-7F БАМПЕР ПЕР.08-С ПАРКТРИ С О...	GORDON	IXORA	O	3	6723.37	9	-693.37
51117204249	BM03-201-7F БАМПЕР ПЕР.08-С ПАРКТРИ С О...	NTP	IXORA	O	5	6723.37	9	-693.37
BM340000J000	БАМПЕР ПЕРЕДНИЙ 08-> SDN С ОТВ. ПАРКТ...	API	IXORA	OF	3	7547.15	5	-1517.15

Поставщики

IXORA

Качества

O
 OE
 A

Правила

Лучшая цена
 Лучшее качество
 Ближайшая средняя цена

Производитель

Выбрать все
 AP
 API
 ASPACO
 AVG
 BMW

Использовать ранее выбранные детали

Основные данные

Итого оригинальных 41405.00
 Экономия % 25.23%
 Итого альтернативных % 74.77%
 Модель 3-Series (E90/91) 09/08- [V] [M] [S] [E] [04]
 Правило IXORA

Экономия
 Итого альтернативных 30958.37
 Производитель
 Валюта
 Версия БД

10446.63
 30958.37
 BMW [V] [R] [01]
 RUR
 RU-2020-04-29-1

БАЗОВЫЕ ПРОДУКТЫ – AUTODATA



База данных

- 142 автопроизводителя
- 34 тыс. моделей
- Включает информацию по мотоциклам



Информация

- 79 тыс. кодов неисправностей с описанием
- 92 тыс. иллюстрированных электрических схем
- 550 тыс. технических регламентов и инструкций
- 2 млн. технических данных и спецификаций



Обновление

- до 600 новых регламентов ежемесячно
- До 500 тыс. тех. инструкций перерабатывается ежегодно
- Обновление базы ежемесячно
- Добавление новых моделей после 3х месяцев с даты начала продаж (если нет ограничений производителей)

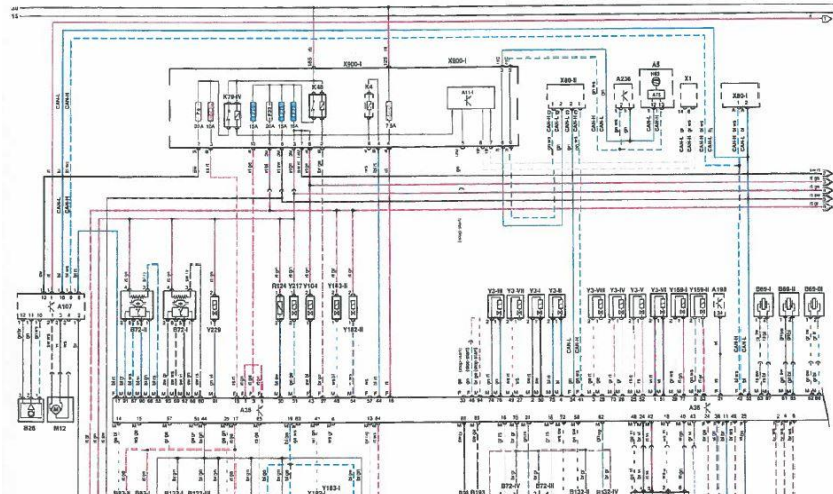


Экономия

- Гибкая система лицензий
 - Продукт ТО и Сервис
 - Продукт Диагностика и Ремонт
 - Продукт для мотоциклов



Пример данных и интерфейса



Autodata На главную Техническая информация Калькулятор

Mazda MX-5 2.0

Регламент технического обслуживания

60000 км 36 месяцев
Общее время - 1.50 ч

- Моторное масло и фильтр (4): 0.23ч
- Моторное масло и фильтр (4): 0.20ч

Выберите дополнительное обслуживание:

- Каждые 12 месяцев(ев) вне зависимости
- Каждые 10000 км вне зависимости
- Каждые 80000 км или 60 месяцев

AB1168962 ©

ка/регулировка | Проверка/отчет | Проверка/отчет | Проверка/отчет | Проверка/отчет | Проверка/отчет | Проверка | Проверка/отчет

© Авторские права и права на базы данных: Autodata Limited 1974-2019.
Пользовательское соглашение | Авторские права | Статус приложения

Autodata На главную Техническая информация Калькулятор

Ford Mustang 3.5 V6 GT 1607

Цель привода ГРМ

- Поверните коленчатый вал по часовой стрелке до установки шпоночного паза в положение "12 часов"
- Убедитесь, что установочная метка на регуляторе распределительного вала выпускных клапанов правого полублока расположена, как показано
- Снимите натяжитель цепи привода ГРМ правого полублока
- Снимите башмак натяжителя цепи привода ГРМ правого полублока и направляющую
- Снимите цепь привода ГРМ правого полублока.
- Отверните болты регуляторов распределительных валов правого полублока
- Сдвиньте регуляторы распределительных валов правого полублока вперед на 2 мм.
- Уплотите шток натяжителя соединительной цепи распределительных валов правого полублока и поверните на 90° против часовой стрелки для фиксации штока
- Снимите соединительную цепь и регуляторы распределительных валов правого полублока в сборе.
- Поверните коленчатый вал по часовой стрелке до установки шпоночного паза в положение "3 часов"
- Снимите натяжитель цепи привода ГРМ левого полублока
- Снимите башмак натяжителя цепи привода ГРМ левого полублока и направляющую
- Снимите цепь привода ГРМ левого полублока.
- Отверните болты регуляторов распределительных валов левого полублока
- Сдвиньте регуляторы распределительных валов левого полублока вперед на 2 мм.
- Уплотите шток натяжителя соединительной цепи распределительных валов левого полублока и поверните на 90° против часовой стрелки

AB1175882 ©

Autodata На главную Техническая информация Калькулятор

Mercedes A-Class 2.1 A220 CDI 4Matic

Диагностические коды неисправностей

P0406

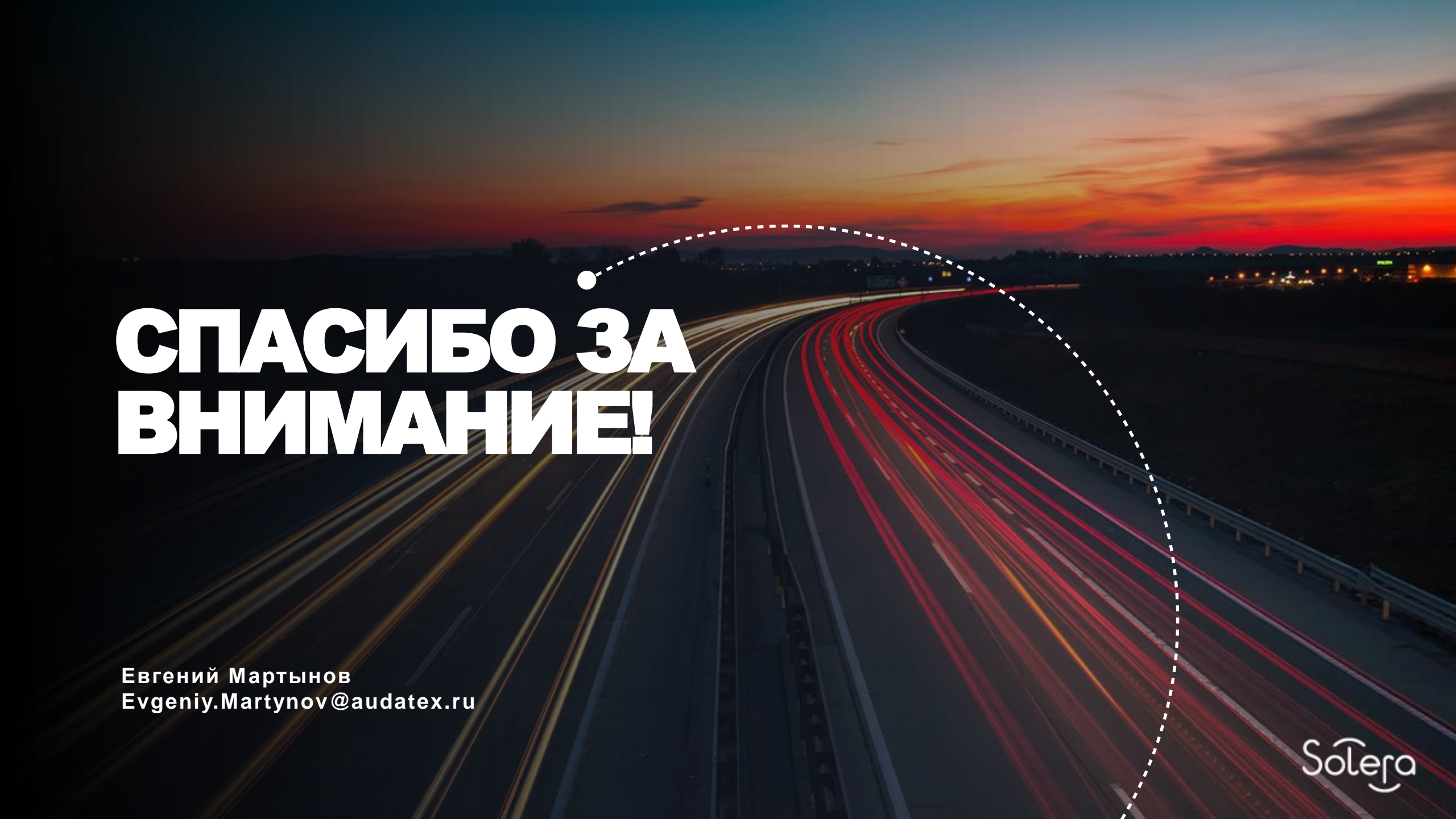
Датчик положения клапана системы рециркуляции ОГ (EGR) A - высокий уровень

Возможные
Короткое замыкание проводки на "+"
Датчик положения клапана системы рециркуляции ОГ (EGR)
ЕСМ

Известная неисправность
Ваша модель с двигателем 651.
Неисправности
Горит индикатор неисправности системы управления двигателем (MIL). Возможные коды неисправностей, записанные в память: P040456, P040600, P04091C.
Причина
Неисправность клапана системы рециркуляции ОГ (EGR).

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ
ECED Диагностические коды
Расположение диагностического ©
Главный диагностический разъем
Г редуплицирование: некоторые производители могут использовать коды формата ISO/SAE.
В приложении: ике в таблице

© Авторские права и права на базы данных: Autodata Limited 1974-2019.
Пользовательское соглашение | Авторские права | Статус приложения



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Евгений Мартынов
Evgeniy.Martynov@audatex.ru

Solera